

# 新型コロナウイルス感染症について

---

新型コロナウイルス感染症に関してご相談がございましたら、以下の相談窓口にご連絡ください。

---

## 新型コロナウイルス感染症に関する**医療的な**相談窓口

### ■ 西宮市帰国者・接触者相談センター(健康医療相談)

■電話 0798-26-2240

■受付時間 8時45分～19時00分(平日・土曜・日曜・祝日)

■FAX 0798-33-1174

新型コロナウイルス感染症が疑われる方やご自身の症状に不安がある方の相談を受け付けています。

また、相談内容から同感染症の疑いがあると判断した場合、その方へ適切な診察を行う「帰国者・接触者外来」への受診調整を行います。

---

次の症状のある方は、「**帰国者・接触者相談センター**」に御相談ください。

・風邪の症状や37.5度以上の発熱が4日以上続く方

(解熱剤を飲み続けなければならない方も同様です。)

・強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある方

なお、次のような方は重症化しやすいため、上記の状態が2日程度続く場合には、「**帰国者・接触者相談センター**」に御相談ください。

・高齢者・糖尿病、心不全、呼吸器疾患(COPD等)の基礎疾患がある方や、透析を受けている方

・免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方

(注)

◇妊婦の方へ

妊婦の方については、念のため、重症化しやすい方と同様に、

早めに「帰国者・接触者相談センター」に御相談ください。

◇お子様をお持ちの方へ

小児については、現時点で重症化しやすいとの報告はなく、

新型コロナウイルス感染症については、目安どおりの対応をお願いします。

相談の結果、新型コロナウイルス感染の疑いのある場合には、専門の「帰国者・接触者外来」をご紹介します。

マスクを着用するなど手洗いや咳エチケット(咳やくしゃみをする際に、マスクやティッシュ、ハンカチ、袖を使って、口や鼻をおさえる)を徹底し、公共交通機関の利用を避けて受診してください。

---

## 新型コロナウイルス感染症に関する一般的な相談窓口

### ■ 西宮市の電話相談窓口

電 話 0798-35-3456

受付時間 8時45分～19時00分(平日・土曜・日曜・祝日)

### ■ 厚生労働省の電話相談窓口

フリーダイヤル 0120-56-5653

受付時間 9:00～21:00(平日・土日祝)

---

武漢市への渡航歴がある方や、渡航歴のある方と接触された方、前述の症状を有する方が、当院を受診される際には、**かならず事前にご連絡をいただき、マスクを着用してご来院いただきますよう**、ご協力をお願いいたします。

西宮市役所ホームページ[緊急サイト「新型コロナウイルス感染症関連情報」](#)にて、市の対応状況や関連リンクをまとめておりますので、ご参考になさってください。

また、最新情報については、厚生労働省ホームページ

[「新型コロナウイルス感染症について」](#)もご参考ください。